

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг с использованием дистанционных технологий

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://garmentschool.ru/uploads/>, является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Стороженко Валерия Витальевна, действующий на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, ОГРНИП 322237500023845, ИНН 235214504094 (далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии со статьями 435, 437, 438, 779 и 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- внесение полной или частичной оплаты;
- оплата при помощи рассрочки или кредита от банка-партнера;
- бронирование места на курсе путем частичной предоплаты;
- получение доступа к личному кабинету (письмо с логином и паролем);
- начало использования материалов курса.

С момента акцепта настоящий договор считается заключенным. Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с:

- программой курса;
- стоимостью;
- выбранным тарифом;
- сроками обучения;
- настоящей Офертой;
- правилами обучения;
- политикой возврата денежных средств.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. Термины.

Курс	Разработанная Исполнителем информационно-консультационная программа, состоящая из обучающих материалов, видеоуроков, методических пособий, практических заданий, прямых эфиров, консультаций, обратной связи и иных элементов.
Платформа	Информационная система, расположенная по адресу https://garmentschool.online , либо иная образовательная платформа, через которую предоставляется доступ к Курсу.
Личный кабинет	Персональный раздел Заказчика на Платформе.
Материалы курса	Любые текстовые, видео-, аудио-, графические материалы, выкройки, лекала, презентации, инструкции, шаблоны, файлы, записи эфиров и иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.
Консультационная поддержка	Ответы Исполнителя и его представителей на вопросы Заказчика, проверка домашних заданий, рекомендации, участие в чатах, звонки и иные формы сопровождения, предусмотренные выбранным тарифом.
Домашнее задание	Практическая работа, выполняемая Заказчиком для закрепления материала.

Период обучения	Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.
Модуль	Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные и/или информационно-консультационные услуги посредством дистанционных технологий, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость на сайте <https://garmentschool.ru/>.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Вид образования	дополнительное образование
Подвид образования	дополнительное образование детей и взрослых
Форма обучения	заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01268-47/00219635 от 14 марта 2019 года (выдана Правительством Ленинградской области Комитетом общего и профильного образования, бессрочно).

2.4. Комплекс услуг может включать:

- предоставление доступа к Платформе;

- предоставление доступа к материалам курса;
- предоставление методических материалов;
- проведение онлайн-встреч;
- проведение вебинаров;
- проведение консультаций;
- проверку домашних заданий;
- предоставление обратной связи;
- сопровождение в чатах;
- предоставление обновлений курса;
- иные услуги, предусмотренные выбранным тарифом.

2.5. Конкретный перечень услуг определяется выбранным Заказчиком тарифом.

2.6. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет.

2.7. Исполнитель самостоятельно определяет методику обучения, структуру курса, последовательность изложения материала, способы проверки знаний и порядок сопровождения Заказчиков.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации и сдачи домашних заданий.

3.1.2. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Заказчика с одной программы на другую.

3.1.3. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, плановое обновление программ, методических материалов).

3.1.4. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты, и запросить в связи с этим подтверждение личности.

3.1.5. В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может предоставляться по выбору Исполнителя:

а) одномоментно в отношении всех Модулей Программы; б) в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Обучающимся предыдущего Модуля; или в) согласно графику, размещенному в Личном кабинете.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет.

Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.2. Предоставить Заказчику доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной программе.

4.1.3. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя.

4.1.4. Договор может быть расторгнут в части доступа к обучающим материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к обучающим материалам на Платформе.

4.1.5. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.6. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

4.1.8. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат, диплом) в случае успешного освоения Программы.

4.1.9. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.10. Отчислить Обучающегося :

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

4.2 Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

Обучающийся также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://garmentschool.ru/>). Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что ознакомлен и согласен с локальными нормативными актами Исполнителя, Программой и учебным планом.

4.2.2. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.3. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

4.2.4. Бережно использовать имущество Исполнителя.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4.2.6. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://garmentschool.ru/> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя: ФИО Обучающегося; номер телефона Обучающегося; адрес места жительства Обучающегося; адрес электронной почты. Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

5. Предоставление доступа к курсу

5.1. После выполнения условий оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету.

5.2. Доступ предоставляется через образовательную платформу GetCourse.

5.3. Предоставление доступа считается исполненным с момента направления Заказчику данных для входа в личный кабинет либо открытия доступа к курсу на Платформе.

5.4. Разделение курса на уроки, темы, главы или Модули осуществляется исключительно в целях удобства освоения программы и не свидетельствует о самостоятельном характере отдельных частей курса, если иное прямо не предусмотрено описанием выбранного тарифа.

5.5. Последовательность изучения материалов является частью методики обучения Исполнителя и направлена на достижение наилучшего образовательного результата.

5.6. Исполнитель вправе открыть последующие разделы курса досрочно по обращению Заказчика либо по своему усмотрению.

5.7. Если материал уже открыт Заказчику на Платформе, отсутствие его просмотра, частичное изучение либо отказ от дальнейшего изучения по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, не свидетельствуют о непредоставлении соответствующего доступа.

6. Стоимость услуг. Порядок оплаты. Отказ Заказчика от договора

6.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и указывается на сайте либо на странице соответствующего курса. Стоимость зависит от выбранного тарифа и действующих на момент заключения договора условий.

6.2. Оплата может производиться единовременно; частями; с использованием банковского кредита, рассрочки либо иного финансового продукта; иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

6.3. Использование кредита, банковской рассрочки либо иного финансового продукта является способом исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг Исполнителя и не изменяет объем прав и обязанностей сторон по настоящему договору.

6.4. Комиссии банков, кредитных организаций, платежных систем и иных финансовых посредников не входят в стоимость услуг Исполнителя и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено условиями акции или соглашением сторон.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам.

В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: garmentschool@gmail.com. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

7.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу

прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7.3. В процессе обучения для выполнения практических работ

Обучающийся может использовать специализированное программное обеспечение третьих лиц, которое не принадлежит Исполнителю и не является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

Исполнитель не реализует лицензии на указанное программное обеспечение. Обучающийся обязан самостоятельно получить (скачать, приобрести, активировать) необходимые программы для обучения в соответствии с лицензионными соглашениями их правообладателей.

7.4. Обучающийся несет полную и исключительную ответственность за соблюдение законодательства об авторских и смежных правах при установке и использовании программ третьих лиц. Любые чаты, каналы в мессенджерах или форумы, создаваемые Обучающимися или третьими лицами для обсуждения вопросов установки программного обеспечения, не являются официальными каналами связи Исполнителя, и Исполнитель не отвечает за достоверность распространяемой в них информации и файлов.

7.5. Обучающийся осознает и принимает на себя все риски, связанные с невозможностью получения (в том числе скачивания, установки, активации, продления лицензии) необходимого для обучения программного обеспечения третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: риски, обусловленные действиями иностранных государств, санкционными ограничениями, изменением политики правообладателей в отношении лицензирования, временным отсутствием необходимых лицензий на территории Российской Федерации или невозможностью осуществления трансграничных платежей для их приобретения, прекращением официальной технической поддержки или отзывом лицензий правообладателем. Обучающийся подтверждает, что указанные обстоятельства не являются основанием для предъявления претензий к Исполнителю, требования о пересмотре стоимости обучения, его приостановке или

расторжении договора с возвратом денежных средств, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.6. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8. Право Заказчика на отказ от договора

8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При отказе Заказчика Исполнитель прекращает оказание услуг с даты получения письменного уведомления, если иное не согласовано сторонами.

8.3. При отказе Заказчика Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг исходя из объема фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора.

8.4. При определении объема оказанных услуг учитываются, в частности: предоставление доступа к личному кабинету; предоставление доступа к материалам курса; предоставление методических материалов; предоставление файлов, лекал, выкроек, презентаций и иных материалов; проведение консультаций; проведение онлайн-встреч; участие Заказчика в чатах сопровождения; ответы на вопросы Заказчика; проверка домашних заданий; предоставление индивидуальных рекомендаций; техническое сопровождение; иные услуги, фактически оказанные Исполнителем.

8.5. При определении объема оказанных услуг учитывается не только фактическое изучение материалов Заказчиком, но и предоставление Исполнителем возможности пользоваться соответствующими услугами в соответствии с настоящим договором.

8.6. Непросмотр отдельных уроков, отказ от выполнения домашних заданий, непосещение консультаций, вебинаров, созвонов либо неиспользование иных возможностей, предоставленных Исполнителем, сами по себе не свидетельствуют о неоказании соответствующих услуг, если Исполнитель обеспечил возможность их получения.

8.7. При расчете стоимости фактически оказанных услуг Исполнитель вправе учитывать документально подтвержденные фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего договора, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

8.8. Возврат денежных средств (при наличии оснований) осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по соглашению сторон, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.9. В случае оплаты услуг посредством кредита, рассрочки либо иного финансового продукта прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Заказчика перед кредитной организацией. При наличии оснований для возврата денежных средств Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Форс-мажор

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий,

пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

- Перебоями в электропитании;
- Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
- Сбоями систем маршрутизации;
- Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками);

9.2 Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

9.3 Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

9.4 Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий договор без возмещения возможных убытков.

10. Иные условия

10.1 Настоящий Договор состоит из текста Договора и иных материалов, которые Стороны включают в настоящий Договор.

Интернет-страницы, ссылки на которые указаны в Договоре, следует рассматривать как приложения к Договору.

10.2 В случае, если какое-либо из положений настоящего договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего договора, а остальные положения настоящего договора сохраняют силу.

10.3 Настоящий договор действует с момента его акцепта, является бессрочным, и действует до полного исполнения Сторонами настоящего договора своих обязательств.

10.4 Настоящий договор и его приложения являются официальными документами Исполнителя.

10.5 Исполнитель может периодически изменять условия настоящего договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему договору. Изменения настоящего договора вступают в силу по истечении 5 календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего договора на сайте.

10.6 Заказчик несет бремя проверки наличия изменений настоящего договора и его приложений на сайте Исполнителя.

10.7 Продолжение пользования услугами через 5 календарных дней после изменения текущих условий договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий договора Заказчик должен в течение указанного срока направить требование о прекращении настоящего договора и добровольно прекратить пользоваться услугами. Получение Исполнителем требования считается отказом Заказчика от дальнейшего исполнения договора.

10.8 Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.9 Клиент предоставляет Исполнителю, как оператору персональных данных, свои персональные данные и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе по электронной почте.

10.10 Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Клиента является дата оплаты услуг сайта. Указанное в

настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет.

Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Клиент дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, смс, социальных сетей, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.11 Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Политике Конфиденциальности.

11. Гарантии

11.1 В течение срока действия настоящего договора Исполнитель обязуется предпринимать все усилия для устранения каких-либо аппаратных сбоев и ошибок в случае их возникновения в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения или серверов и прочего технологического оборудования.

11.2 За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по договору.

11.3 Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего договора-оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- Заказчик указал достоверные данные.
- Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты,
- Заказчик обладает надлежащими полномочиями (дееспособностью), необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

- Информация, предоставленная Заказчиком в любом виде в рамках использования услуг веб-сайта, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

12. Ответственность Сторон

12.1 За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность, установленную договором и/или действующим законодательством РФ.

12.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 7.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Программы.

12.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами.

Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

12.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

12.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

12.5. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

12.6. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя, Обучающийся обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

12.7 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему договору за:

- а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- б) какие-либо прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду понесенные Заказчиком и/или третьими лицами вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования)

Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

12.8 Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении заключения, исполнения и(или) расторжения настоящего договора, ограничивается 10% совокупной стоимости услуг школы за последний отчетный период, в котором Клиент получал такие услуги.

12.9 Заказчик несет ответственность в полном объеме за

- а) соблюдение всех требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, нормами Гражданского Кодекса РФ об интеллектуальной собственности, о конкуренции, в отношении содержания и формы Рекламы и информации, публикуемой Заказчиком на Платформе;
- б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте.

13. Заключительные положения

13.1 В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты garmentschool@gmail.com. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

13.2 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с заключением, исполнением и (или) расторжением настоящего договора, Стороны приложат все усилия для их

разрешения путем проведения переговоров или в претензионном порядке.

13.3 Если споры не будут разрешены путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

13.4 При заключении, исполнении, расторжении, толковании настоящего договора применяется право Российской Федерации.

13.5 В силу ст. 437 ГК РФ и раздела 1 настоящего договора, подписание настоящего договора на бумажном носителе не требуется как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика.

14. Реквизиты

Исполнитель:

ИП СТОРОЖЕНКО ВАЛЕРИЯ ВИТАЛЬЕВНА,

Юридический адрес организации:

353502, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, ТЕМРЮКСКИЙ Р-Н, Г
ТЕМРЮК, УЛ ЧЕРНОМОРСКАЯ, Д 6.

ИНН: 235214504094,

ОГРН/ОГРНИП: 322237500023845,

Р/С: 40802810200006353415,

Банк: АО «ТБанк» ,

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974

Эл.адрес: garmentschool@gmail.com

Приложение № 1 к Договору

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающимся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору, за исключением случаев, порядок действия при которых оговорен законодательством Российской Федерации.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося, а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя.

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств;
- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата (например Яндекс.Сплит).

В случае поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления при условии своевременного и полного

предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).

5. В случае оплаты с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс.Сплит). Исполнитель осуществляет возврат части стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Обучающемуся согласно условиям использования такого сервиса и/или договора поручения, заключенным между Обучающимся и сервисом. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Обучающимся и сервисом.

6.1. Услуга по предоставлению доступа к платформе считается оказанной с момента открытия личного кабинета.

6.2. Услуга по предоставлению доступа к материалам считается оказанной с момента открытия соответствующих материалов Заказчику.

6.3. Если Заказчику предоставлена техническая возможность ознакомиться с материалами курса, отсутствие просмотра отдельных уроков либо изучение только части материалов не свидетельствует о неоказании услуги по предоставлению доступа.

6.4. Консультационная поддержка считается оказанной за период, в течение которого Заказчик имел возможность обращаться к Исполнителю независимо от количества фактически заданных вопросов.

6.5. Проверка домашнего задания считается оказанной после проверки Исполнителем соответствующей работы.

6.6. Онлайн-встреча считается оказанной, если Исполнитель обеспечил ее проведение независимо от участия Заказчика.