

## Публичный договор (оферта)

### На оказание информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к материалам

Индивидуальный предприниматель Стороженко Валерия Витальевна, действующий на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, ОГРНИП 322237500023845, ИНН 235214504094, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует в адрес неопределенного круга лиц настоящее предложение, являющееся в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичным договором-офертой (предложением) и содержит все существенные условия Договора.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие термины имеют нижеследующее значение применительно только к настоящему Договору и не могут толковаться иначе применительно к услугам, предоставляемым по настоящему Договору. Толкование условий настоящего Договора производится в соответствии со ст. 431 Гражданского кодекса РФ.

**Клиент** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Клиент является Заказчиком услуг веб-сайта по заключенному договору и несет ответственность за все действия, совершенные им.

**Услуги** – действия, выполняемые Исполнителем, имеющие своей целью обеспечение выполнения настоящего Договора. Действия заключаются в предоставлении Клиенту доступа к материалам Курса.

**Акцепт** – безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора. Акцептом настоящего Договора признается факт брони или оплаты услуги.

**Администрация** - Исполнитель или его полномочный представитель, действующий в интересах Исполнителя и осуществляющий исполнение настоящего Договора.

**Бронь** – предоплата за услуги в размере, устанавливаемом Исполнителем.

**Курс** – совокупность материалов, включающих в себя онлайн-трансляции, видео уроки, методические материалы, контрольные задания и иную информацию, объединенных одной темой, выбранной Клиентом.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1** В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги в рамках курса, оплаченного Клиентом, в объеме и сроки, указанные в описании Курса.

**2.2** Информационно-консультационные услуги оказываются путем предоставления доступа к материалам курса

**2.3** Клиент получает право пользования услугами сайта с момента акцепта настоящей оферты.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСТУП К УСЛУГАМ**

**3.1** Доступ к услугам предоставляется Клиенту посредством открытия доступа к материалам курса

**3.2** Срок предоставления доступа к Курсу осуществляется с момента начала Курса. Доступ к материалам курса не ограничен по времени.

### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

**4.1** Право доступа (далее - оплата услуг и/или стоимости услуг), которые оказываются на возмездной основе, оплачивается клиентом посредством внесения авансового платежа в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости Курса. Клиенту может быть предоставлена отсрочка оплаты услуг посредством бронирования. При бронировании Курса Клиент производит внесение авансового платежа в сумме не менее 50% от полной стоимости услуги. Клиент обязуется внести оставшуюся сумму за услуги не позднее, чем за 3 календарных дня до начала Курса. При нарушении трехдневного срока Исполнитель вправе отменить статус бронирования, в данном случае, полученные в качестве авансового платежа денежные средства не возвращаются.

**4.2** Оплата производится следующим способом:

путем безналичного перечисления денежных средств;

электронными деньгами;

иными не запрещенными законом способами по согласованию с

Исполнителем

Право выбора способа оплаты услуг производится Клиентом самостоятельно.

**4.3** Оплата производится в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными на странице оформления соответствующей услуги.

**4.4** Обеспечение безопасности и конфиденциальности при расчетах между Клиентом и Исполнителем по настоящему Договору, независимо от способа оплаты услуг, обеспечиваются третьими лицами, а именно операторами электронных денежных средств и банками на основании соглашений, заключенных Исполнителем с такими третьими лицами.

**4.5** Оплата услуг считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или электронный кошелек Исполнителя.

**4.6** Стороны настоящего договора пришли к соглашению о том, что отчетным периодом предоставления услуг являются следующие даты: дата начала Курса и дата окончания Курса.

**4.7** Услуги, предоставленные Исполнителем Клиенту в течение каждого периода использования считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Клиентом в последний день этого периода.

**4.8** Факт надлежащего оказания услуг подтверждается выдачей сертификата или уведомления об окончании Курса, которые имеют силу акта оказания услуг. Сертификат или уведомление направляется на электронную почту Клиента.

**4.9** В течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления акта, указанного в п. 4.8. настоящего договора, Клиент вправе предоставить мотивированный письменный отказ от принятия акта или мотивированные письменные возражения.

**4.10** При одновременном наличии следующих условий:

истечение пятидневного срока, указанного в п. 4.9. настоящего договора услуги считаются принятыми Клиентом.

**4.11** Клиент вправе отказаться от предоставляемых ему услуг и вернуть бронь, при условии уведомления Исполнителя за две недели до начала курсов.

**4.12** Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять изменение стоимости услуг. Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость оплаченных Клиентом услуг изменению не подлежит.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1** Исполнитель обеспечивает консультационную поддержку Клиента в рамках оказываемых услуг посредством ответов на вопросы, поступивших в адрес администрации.

**5.2** Исполнитель обязуется обеспечить стабильный доступ Клиенту к материалам Курса.

**5.3** Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостанавливать право пользования Клиентов Курсом в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора.

**5.4** Исполнитель вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в возобновлении предоставления права пользования веб-сайтом и Курсом, в случае, если Клиент злоупотребляет своими правами.

**5.5** Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление права пользования услугами веб-сайта для любого Клиента, в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора.

**5.6** Исполнитель вправе не размещать или удалять информацию, размещенную Клиентом подпадающую под следующие критерии:

- содержание информации является оскорбительным для ведущего Курса и(или) Исполнителя;
- содержание информации противоречит коммерческим и/или маркетинговым целям и принципам Исполнителя. При заключении настоящего договора стороны признают, что описание таких принципов является коммерческой тайной Исполнителя;
- содержание информации содержит рекламу не направленную для обеспечения интересов Исполнителя.

**5.7** Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки связанные с использованием Клиентом услугами школы, за исключением ответственности, указанной в п. 9.3. Настоящего договора.

**5.8** Сведения о Клиенте могут быть раскрыты по запросу компетентных государственных органов.

**5.9** Клиент вправе пользоваться услугами школы в течении всего срока предоставления права пользования услугами. Срок предоставления права пользования услугами может быть ограничен по основаниям, изложенным в настоящем разделе Договора.

**5.10** Услуги по предоставлению доступа, оказываемые Исполнителем, считаются осуществленными надлежащим образом в случае, если Исполнитель открыл доступ с материалами курса для аккаунта Клиента. В свою очередь Клиент самостоятельно несет бремя ответственности и риск последствий, связанных с неисполнением (в том числе частичным) своих обязательств по пользованию услугой, посредством присоединения к чату для изучения материалов Курса.

**5.11** Клиент обязан уведомить Исполнителя о возникновении обстоятельств, препятствующих изучению Курса. Уведомление направляется в адрес Администрации, в разумный срок:

- в течение двух календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, если Клиент не мог их предвидеть;
- за один календарный день до предполагаемого момента возникновения таких обстоятельств, если Клиент знал или должен был знать об их возникновении.

**5.12** В целях надлежащего оказания услуг в рамках настоящего договора Исполнитель вправе осуществлять привлечение третьих лиц по своему усмотрению.

**5.13** Клиент обязуется не осуществлять использование информации, полученной в результате пользования услугами Исполнителя. Под использованием информации понимается любое распространение (в том числе копирование) информации и передача её третьим лицам. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Клиент обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая упущенную прибыль, которую Исполнитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), а также уплатить Исполнителю штраф в размере 10-ти кратной стоимости услуг, предусмотренных договором.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

**6.1.1** Перебоями в электропитании;

**6.1.2** Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

**6.1.3** Сбоями систем маршрутизации;

**6.1.4** Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками);

**6.2** Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

**6.3** Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

**6.4** Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий договор без возмещения возможных убытков.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1** Настоящий Договор состоит из текста Договора и иных материалов, которые Стороны включают в настоящий Договор. Интернет-страницы, ссылки на которые указаны в

Договоре, следует рассматривать как приложения к Договору.

**7.2** В случае, если какое-либо из положений настоящего договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего договора, а остальные положения настоящего договора сохраняют силу.

**7.3** Настоящий договор действует с момента его акцепта, является бессрчным, и действует до полного исполнения Сторонами настоящего договора своих обязательств.

**7.4** Настоящий договор и его приложения являются официальными документами Исполнителя.

**7.5** Исполнитель может периодически изменять условия настоящего договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему договору. Изменения настоящего договора вступают в силу по истечении 5 календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего договора на сайте.

**7.6** Клиент несет бремя проверки наличия изменений настоящего договора и его приложений на сайте Исполнителя.

**7.7** Продолжение пользования услугами через 5 календарных дней после изменения текущих условий договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий договора Клиент должен в течение указанного срока направить требование о прекращении настоящего договора и добровольно прекратить пользоваться услугами. Получение Исполнителем требования считается отказом Клиента от дальнейшего исполнения договора.

**7.8** Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

**7.9** Оказываемые Исполнителем услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением какой-либо квалификации.

**7.10** Клиент предоставляет Исполнителю, как оператору персональных данных, свои персональные данные и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе по электронной почте.

**7.11** Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Клиента является дата оплаты услуг сайта. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Клиент дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, смс, социальных сетей, в том числе сообщений рекламного содержания.

**7.12** Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Политике Конфиденциальности.

## **8. ГАРАНТИИ**

**8.1** В течение срока действия настоящего договора Исполнитель обязуется предпринимать все усилия для устранения каких-либо аппаратных сбоев и ошибок в случае их возникновения в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения или серверов и прочего технологического оборудования.

**8.2** За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по договору.

**8.3** Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего договора-оферты путем Акцепта Оферты, Клиент гарантирует Исполнителю, что:

**8.3.1** Клиент указал достоверные данные, включая, но не ограничиваясь персональными данными, Клиента при оплате услуг веб-сайта.

**8.3.2** Клиент заключает настоящий договор добровольно, при этом Клиент: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты,

**8.3.3** Клиент обладает надлежащими полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

**8.3.4** Информация, предоставленная Клиентом в любом виде в рамках использования услуг веб-сайта, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**9.1** За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность, установленную договором и/или действующим законодательством РФ.

**9.2** Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Клиента и/или третьих лиц; б) какие-либо прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду понесенные Клиентом и/или третьими лицами вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему договору, а равно использование/невозможность использования Клиентом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

**9.3** Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении заключения, исполнения и(или) расторжения настоящего

договора, ограничивается 10% совокупной стоимости услуг школы за последний отчетный период, в котором Клиент получал такие услуги.

**9.4** Клиент несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, нормами Гражданского Кодекса РФ об интеллектуальной собственности, о конкуренции, в отношении содержания и формы Рекламы и информации, публикуемой Клиентом на веб-сайте; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте, и достоверность гарантий и заверений Клиента.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**10.1** Претензии Клиента принимаются в письменном или электронном виде (e-mail) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

**10.2** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с заключением, исполнением и (или) расторжением настоящего договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров или в претензионном порядке.

**10.3** Если споры не будут разрешены путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

**10.4** При заключении, исполнении, расторжении, толковании настоящего договора применяется право Российской Федерации.

**10.5** В силу ст. 437 ГК РФ и раздела 1 настоящего договора, подписание настоящего договора на бумажном носителе не требуется как со стороны Исполнителя, так и со стороны Клиента.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

ИП Стороженко Валерия Витальевна,  
ИНН: 235214504094,  
Р/С: 40802810210960013967,  
Банк: ПАО "ЮГ-Инвестбанк",  
БИК: 040349966,  
К/С: 30101810600000000966

**Редакция от 21.01.2023 г.**